

保護者等向け放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	ご意見
環境・体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	13	・クルールダウンしたいときなど、皆んなと離れていられるので良いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	13	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	13	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	12	・学校での課題と平行して計画を立てて頂けるので子どもにとっても混乱なく活動できる。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	12	・体を大きく動かす運動や指先の細かい動きのある活動などたくさんの内容があって良いです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	5	13	・今まで一度も交流があったとは聞いていないですがする予定は会うのでしょうか？
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	13	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	13	・HUGや送迎の時に様子を教えて頂けるのでとても安心です。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	13	・心配事などがあると、相談しやすくて話を聞いてもらえるだけでも気持ちが軽くなります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5	13	・利用者数ばかり増えて、どんなご家庭が通われているか全くわからない状態です。 ・交流会などのイベントは良いが、父母会というものは必要ない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5	2	13	・苦情の 때가今までにない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	12	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	13	・もう少し更新していただきたい。
14 個人情報に十分注意しているか	11	2	0	13		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	0	13	・LINE・HUGなどの連絡はとても早い方だと思う。助かっている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	8	2	11	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	13	・とても楽しみにしています。 ・欠席が多いが利用するしないは本人に任せてあり、自分の中での優先順位がつけられるようになりました。 ・とても！！
	18 事業所の支援に満足しているか	10	3	0	13	・色々な工夫をしてくださっているようですが、開設のお願いをしていた時の皆野町の障がい児のための放デイづくりを引き続きお願いします。 ・一人一人の状態に合わせて対応して頂けると嬉しいです。出来ることややりたいことが増えて本人も落ち着いて生活できています。 ・すごく！

事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	個別活動集団活動を行えるスペースを有しています
	2 職員の配置数は適切であるか	6	1	0	必要数以上配置し、個別支援を意識しています
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	以前の建物からバリアフリーの状態を提供しています
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	2	0	各職員がトライ&エラーを繰り返し取り組んでいます
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	1	初回のため今後改善につなげていきたいと思えます
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	配布・掲示にて対応しています
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	0	現時点では設置はないが今後検討して行きます
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	0	法人で幅広く研修を行なっています
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	現場でも試行錯誤しています
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	システムに基づいたアセスメントを実施しています
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	全体で行なっています
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	興味や個人に合わせて作成しています
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	2	0	より細かくする余地はあると考えています
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	3	0	特性により片方に寄ってしまう場合があります
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	どう取り組むか試しながら取り組んでいます
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1	0	終了後になる場合もあるがしています
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	前日の記録などを共有しています
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1	0	体調や児童事情により異なる場合があります	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	0	0	複数のメニューを個や集団に合わせて取り組んでいます	
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	全スタッフで取り組んでいます
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	0	0	適時行なっています
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	4	0	現場受入実績がないが、連絡は取れる体制となっています
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	0	0	必要に応じて対応しています
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	1	0	まだ実績が少ないですが共有させていただいています

係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	0	研修は参加できるときにしています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	0	児童館などで関わることや公共機関等であります
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	6	0	管理者のみ召集され参加しています
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	3	0	共有は個々で共有し対応しています
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	2	相談だけでなく、今後踏み込んだ支援も検討していくがペアレントトレーニングとしては実施していません
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	必要に応じて対応しています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	相談時間外でも話は伺うように対応しています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	5	0	今後必要であればイベント以外でも検討していきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	管理者中心に次に繋がるよう指導し対応を行なっている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	月間にて発信しています
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	個別に確認を取り対応しています
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	個別にて対応(漢字や簡易説明など)しています
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	7	まだ法人内施設交流のみで今後検討していく予定です	
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3	1	マニュアルを保護者様への周知方法を今後検討してく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	3	0	年2回合同訓練を行なっています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	市町と連携し事案共有などして適切に対応しています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	0	7	現状対象がないので、今後発生した場合計画して行きます
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	0	7	医師の指示書ではなくデータで確認し対応しています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	発生対策などファイル保管して共有しています